



CONDITIONS GENERALES DE SERVICE

Version du 1^{er} Septembre 2019

Nous vous remercions d'avoir choisi Agoora SAS (ci-après « Nous ») pour catalyser vos pratiques de management visuel ! Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions de mise à disposition et d'utilisation de la solution logicielle Agoora (ci-après « la Plateforme »). En utilisant Agoora vous signez un contrat ayant force exécutoire avec l'entité Agoora SAS, société de droit français, domiciliée au 15 impasse du sablon 01 600 Misérieux, immatriculé au registre du commerce et des sociétés de Bourg-En-Bresse sous le numéro SIREN 835 199 795.

Un contrat conclu entre Nous et toute personne physique ou morale, consommateur ou professionnel, de droit privé ou de droit public (ci-après « Vous ») comprend les présentes conditions auxquelles s'ajoutent toute condition supplémentaire inscrite dans le contrat rédigé entre vous et nous, tel qu'indiqué dans l'article « Intégralité du contrat » ci-après, à l'exception des conditions avec des tierces parties (collectivement « les Contrats »). L'intégralité des Contrats sont consultables et peuvent Vous être fournis sur simple demande. Vous reconnaissez avoir lu, rigolé et compris les Contrats, accepter ces Contrats, et acceptez d'être liés par eux. En utilisant la Plateforme vous signez un contrat ayant force exécutoire avec Nous. Si Vous n'acceptez pas (ou ne pouvez pas respecter) les Contrats, Vous ne pouvez alors plus utiliser la Plateforme.

Vous et Nous sommes conjointement dénommés les « Parties ». Les termes commençant par une majuscule ont le sens défini dans le cadre des présentes Conditions Générales de Service.

I. DEFINITIONS

- « Données » : désigne l'ensemble des informations contenues dans nos bases de données et systèmes divers et relatives à vos usages de la Plateforme ou nos relations client.
- « Utilisateur » : désigne une personne placée sous votre responsabilité et qui a accès à la Plateforme à travers votre Contrat.
- « Identifiants » : désigne l'identifiant propre d'un Utilisateur et son mot de passe, permettant l'accès à la Plateforme.
- « Aire » : désigne un cloisonnement fonctionnel sur une Plateforme.
- « Environnement » : désigne un cloisonnement fonctionnel dans une Plateforme. Un Environnement peut être visible dans une ou plusieurs Aire(s).
- « Tableau » : désigne la représentation digital d'un tableau physique dans la Plateforme. Un Tableau peut être visible dans un ou plusieurs Environnement(s).
- « Élément » : désigne un élément graphique digital utilisable sur un Tableau.

II. INTRODUCTION

Nous mettons à votre disposition une Plateforme web accessible depuis des appareils disposant d'une connexion et d'un navigateur Internet (ou une application mobile spécifique). La Plateforme permet à vos Utilisateurs d'interagir en temps réels sur des Tableaux via des Eléments. Les Aires et les Environnements doivent vous permettre de gérer efficacement les droits d'accès et les contraintes de sécurité inhérentes à votre contexte.

III. MODIFICATION DES CONTRATS

Nous pouvons occasionnellement apporter des modifications aux Contrats pour des raisons valables, telles que l'amélioration des fonctions ou caractéristiques existantes ou l'ajout de nouvelles fonctions ou caractéristiques à la Plateforme, la mise en œuvre de progrès scientifiques et technologiques, des ajustements techniques sur la Plateforme, la garantie du fonctionnement et de la sécurité du Service, ou pour raisons légales ou réglementaires. En cas de modification substantielle des Contrats, nous vous en informerons dans les plus brefs délais, par des moyens adaptés, en mentionnant explicitement la date d'entrée en vigueur de ces modifications. Dans certains cas, nous vous avertirons

que la poursuite de votre utilisation de la Plateforme une fois les modifications apportées constituera une acceptation de fait de ces modifications. Assurez-vous de lire attentivement ces modifications. Si vous ne souhaitez pas poursuivre l'utilisation de la Plateforme aux termes de la nouvelle version des Contrats, vous pouvez simplement résilier votre Abonnement en nous contactant.

IV. PLATEFORME

1. INFORMATIONS RELATIVES À LA PLATEFORME

Nous nous engageons à Vous fournir toutes les ressources nécessaires Vous permettant de prendre connaissance et de comprendre les caractéristiques des Services que Nous proposons. Vous pouvez obtenir des informations complémentaires concernant nos Services en contactant le Support dans les conditions prévues à l'article « Support » ci-dessous. Lorsque Nous proposons des Services conformes à des standards reconnus ou à des réglementations spécifiques applicables à certaines activités (par exemple l'hébergement de données de santé), Nous communiquons notre périmètre de responsabilité ainsi que les conditions dans lesquelles Nous nous conformons auxdits standards ou réglementations.

2. OPTIONS

Vous pouvez trouver une description de nos options de Service sur notre site Web (www.agoora.fr), et nous vous expliquerons quelles options de Service sont disponibles lorsque vous souhaitez utiliser la Plateforme. Certaines options vous sont offertes gratuitement (ci-après « Service Gratuit »). D'autres options exigent un paiement avant que vous puissiez en profiter (les « Abonnements »). Nous nous réservons le droit d'offrir des abonnements promotionnels spéciaux. Nous nous réservons le droit de modifier, de résilier ou d'amender de toute autre manière les abonnements et offres promotionnelles que nous proposons à tout moment, conformément aux présentes Conditions.

3. NOS ENGAGEMENTS

Nous nous engageons à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'une Plateforme de qualité, conformément aux caractéristiques, modalités et niveaux de services prévus aux Contrats. Nous nous engageons notamment à disposer d'une équipe compétente en charge de votre assistance et de la gestion

des incidents, et à assurer la disponibilité et la sécurité de la Plateforme suivant les modalités et niveaux de performance applicables. Nous sommes soumis à une obligation de moyens.

4. SOUS-TRAITANCE

Sous réserve des conditions prévues à l'article « Localisation » et « Transferts de données » ci-dessous, Nous sommes autorisés à sous-traiter tout ou partie des prestations mises à notre charge dans le cadre du présent Contrat. Nous pouvons avoir librement avoir recours, dans le cadre de l'exécution du présent Contrat, à des tiers (tels que fournisseurs d'énergie, fournisseurs réseau, gestionnaires de points de raccordement réseau ou de centre de données de colocation, fournisseurs de matériel, logiciels ou autres, transporteurs, prestataires techniques, gardiennage), sans avoir à en Vous en informer ou à solliciter votre accord préalable. Nous demeurons en tout état de cause responsable des sous-traitants que nous faisons intervenir dans le cadre de l'exécution du Contrat.

V. CONDITION D'UTILISATION DE LA PLATEFORME

5. RESPECT DES CONDITIONS DE SERVICE

Vous vous engagez à commander et à utiliser la Plateforme conformément aux Conditions de Service en vigueur. La Plateforme doit être utilisée en bonne intelligence. Vous vous engagez notamment à prendre connaissance et à Vous conformer aux présentes Conditions Générales de Service, aux Conditions Produits Tiers applicables, ainsi qu'à toutes informations vous étant communiquées au moment de la signature du Contrat.

6. CONNEXION

Pour utiliser les Services, Vous devez disposer, à vos frais et sous votre responsabilité, d'une connexion à distance (telle qu'Internet ou réseau privé). Vous êtes informés que le réseau Internet présente des aléas techniques et des risques de sécurité extérieurs aux moyens techniques que nous mettons en œuvre dans le cadre de nos Services. Nous ne sommes pas responsables des défaillances des fournisseurs d'accès Internet ou autres opérateurs de réseaux de transport de données tiers (notamment défaut de fiabilité des lignes de

connexion, fluctuation de la bande passante, interruptions, etc.), y compris des conséquences de telles défaillances, notamment lorsqu'elles entraînent une indisponibilité et/ou une discontinuité des Services.

7. MOYENS D'IDENTIFICATION

Vous êtes responsable de la gestion et de la confidentialité des moyens d'authentification, nécessaires pour se connecter et utiliser la Plateforme. Vous vous assurez notamment que les Utilisateurs ont connaissance et respectent les règles de l'art permettant de préserver la confidentialité de leurs moyens d'authentification. Vous supportez seuls les conséquences pouvant résulter de la perte, la divulgation, ou l'utilisation frauduleuse ou illicite des moyens d'authentification fournis aux Utilisateurs, notre responsabilité ne pouvant en aucun cas être engagée à ce titre. Vous vous engagez à Nous informer sans délai, de toute perte ou divulgation éventuelle des moyens d'authentification, et à procéder immédiatement au renouvellement desdits moyens d'authentification.

8. RESPECT DES LOIS, RÉGLEMENTATIONS ET RÈGLES DÉONTOLOGIQUES

La Plateforme doit être utilisée de manière raisonnable, et dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur. Sont notamment interdites, sans que cette liste présente un caractère exhaustif :

- Les utilisations abusives ou frauduleuses des Services et ressources mises à votre disposition, notamment les utilisations de nature à mettre en péril la stabilité et la sécurité de la Plateforme ou pouvant entraîner une dégradation de la performance des Services fournis

9. SUSPENSION DE SERVICE

Nous nous réservons le droit de suspendre tout ou partie des Services, dans l'hypothèse :

- D'un risque avéré pour la stabilité et/ou la sécurité de la Plateforme, des Services et/ou de vos données
- D'une maintenance planifiée
- D'une demande émanant d'une autorité administrative ou judiciaire compétente,

- D'une notification d'un tiers au sens de l'article 6 de la Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique («LCEN»)
- Du non-respect de tout ou partie des conditions d'utilisation des Services prévues au Contrat.

Une telle suspension peut intervenir immédiatement et sans préavis en cas d'urgence ou de nécessité, et notamment dans les hypothèses décrites aux points ci-dessus, ainsi qu'en cas d'utilisation illicite ou frauduleuse des Services, ou d'utilisation faite en violation des droits d'un tiers, et plus généralement, de toute utilisation sur la base de laquelle notre responsabilité serait mise en cause. Dans la mesure du possible, et sous réserve des cas de réquisitions judiciaires et administratives et de non-respect des présentes conditions d'utilisation des Services, Nous veillons à limiter l'impact de la suspension sur le fonctionnement normal de la Plateforme. Les suspensions susvisées ne vous déchargent aucunement de votre obligation de payer l'intégralité des montants dus au titre du Contrat, sans préjudice de la possibilité, pour Vous, d'engager notre responsabilité dans les conditions prévues à l'article « Responsabilité » ci-dessous dans l'hypothèse où de telles suspensions résultent d'un manquement de notre part à l'exécution de nos obligations. Dans l'hypothèse où elles résultent d'un manquement de votre part à vos obligations, les suspensions susvisées interviennent sans préjudice du droit pour Nous de résilier le Contrat dans les conditions prévues à l'article « Résiliation pour manquement » ci-après et de demander réparation du préjudice subi. Sous réserve des cas de résiliation ou de non-renouvellement des Services, les suspensions de Services n'entraînent pas la suppression de vos données. Sauf si elles résultent exclusivement d'un manquement de notre part à l'exécution de nos obligations, les suspensions susvisées ne peuvent être considérées comme du temps d'indisponibilité de Services dans le cadre de la mise en œuvre des engagements de Services prévus au Contrat.

10. EVOLUTION DE LA PLATEFORME

Nous ferons tous les efforts nécessaires pour maintenir la Plateforme opérationnelle. Cependant, certaines difficultés techniques, la maintenance, les tests ou les mises à jour nécessaires pour tenir compte des modifications apportées aux lois et aux exigences réglementaires pertinentes peuvent, de temps à autre, provoquer des interruptions temporaires. Nous nous

réserve le droit, périodiquement, et à tout moment, de modifier ou d'interrompre, temporairement ou définitivement, les fonctions et caractéristiques de la Plateforme, avec préavis, le tout sans encourir de responsabilité envers Vous, excepté lorsque cela est interdit par la loi, pour des raisons valables telles qu'une véritable interruption, modification, ou l'interruption de la Plateforme de toute fonction ou caractéristique de celle-ci, ou la nécessité de réparer, entretenir ou améliorer les fonctions ou caractéristiques existantes, ou d'ajouter de nouvelles fonctions ou caractéristiques à la Plateforme ou de mettre en œuvre des progrès scientifiques et technologiques ou d'assurer le fonctionnement ou la sécurité de la Plateforme, pour des raisons légales et réglementaires.

Nonobstant (terme obligatoirement utilisé une fois au minimum dans ce genre de texte) ce qui précède, si vous avez des frais prépayés pour les Abonnements que nous interromprons définitivement avant la fin de la période d'Abonnement, nous vous rembourserons les frais prépayés pour la période prépayée après cette interruption.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE. DROITS D'UTILISATION

Tous les éléments (logiciels, Infrastructures, documentations, etc.) mis à votre disposition par Nous dans le cadre des Services et de l'exécution du Contrat restent notre propriété exclusive ou des tiers nous ayant concédé le droit de les utiliser. Nous vous concédons le droit d'utiliser lesdits éléments mis à sa disposition, uniquement dans les conditions applicables et pendant la durée du présent Contrat. Sous réserve des éléments susvisés, mis à votre disposition par Nous dans le cadre des Services, Vous demeurez seuls responsables d'acquérir l'ensemble des autorisations et droits d'utilisation des éléments et Contenus que Vous utilisez et exploitez dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme. Vous et vos Utilisateurs demeurez propriétaires de vos Contenus, Nous nous interdisons de les utiliser à d'autres fins que celles prévues au Contrat. Sous réserve des dispositions légales d'ordre public en vigueur, Vous n'êtes pas autorisés à décompiler la Plateforme, codes et algorithmes utilisés, notamment à des fins de rétro-ingénierie.

12. DROITS DES TIERCES PARTIES

Vous reconnaissez et convenez que les titulaires de Contenu et certains distributeurs (tels que les

« AppStores ») sont bénéficiaires des Contrats et ont le droit de vous opposer directement les Contrats. Sous réserve de ce qui est stipulé dans le présent article, les Contrats ne sont pas destinés à concéder des droits à quiconque excepté vous et nous, et en aucun cas les Contrats ne créent de droits bénéficiant à des tierces parties. En outre, les droits de résilier, révoquer, ou accepter toute variation, toute renonciation, ou tout règlement des Contrats ne sont pas soumis à l'accord de toute autre personne.

Si Vous avez téléchargé l'application Agoora depuis l'App Store d'Apple, Inc. (« Apple ») ou si vous utilisez la Plateforme sur un appareil iOS, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté l'avis suivant concernant Apple. Ce Contrat est entre vous et nous uniquement, et non avec Apple, et Apple n'est pas responsable du Service ni de son contenu. Apple n'a aucune obligation, de quelque nature que ce soit, de fournir tout service de maintenance et de support concernant le Service. En cas d'incapacité du Service à respecter toute garantie applicable, vous pouvez alors notifier Apple qui vous remboursera le prix d'achat correspondant de l'Application ; et dans les limites autorisées par la loi en vigueur, Apple n'a pas d'autre obligation de garantie, quelle qu'elle soit, en ce qui concerne le Service. Apple n'est pas responsable de traiter toute réclamation de votre part ou de toute tierce partie concernant le Service ou votre possession ou utilisation du Service, y compris, sans limitation :

- Les réclamations en responsabilité produit
- Toute réclamation selon laquelle le Service n'est pas conforme à toute disposition légale ou réglementaire en vigueur
- Les réclamations survenant aux termes de la législation sur la protection des consommateurs ou similaire. Apple n'est pas responsable de l'enquête, de la défense, du règlement, et de la renonciation à toute réclamation de tierce partie selon laquelle le Service ou votre possession et utilisation de l'Application viole les droits de propriété intellectuelle de cette tierce partie. Vous acceptez de respecter toute condition de tierce partie applicable lorsque vous utilisez le Service. Apple, et les filiales d'Apple, sont des bénéficiaires tiers de ce Contrat, et dès votre acceptation de ce Contrat, Apple aura le droit (et sera considéré avoir accepté le droit) de faire appliquer ce Contrat à votre rencontre, en tant que bénéficiaire tiers de ce Contrat. Vous déclarez et garantissez par la présente que vous n'êtes pas situé dans un pays soumis à un embargo du gouvernement des États-

Unis, ou qui a été désigné par le gouvernement des États-Unis comme pays « soutenant le terrorisme » ; et ne pas être mentionné sur toute liste du Gouvernement des États-Unis sur les parties interdites ou restreintes.

13. CONTENU GÉNÉRÉ PAR LES UTILISATEURS

Les utilisateurs de la Plateforme peuvent publier, télécharger ou apporter du contenu sur la Plateforme (comme des images, du texte, des messages, des informations, ou d'autres types de contenu) (« Contenu utilisateur »). Il est précisé que le « Contenu utilisateur » comprend également le contenu publié dans les échanges entre Vous et Nous.

Vous vous engagez, pour tout Contenu utilisateur que vous publiez sur la Plateforme ou dans nos échanges à avoir le droit de publier ce Contenu utilisateur, et à ce que ce Contenu utilisateur, ou son utilisation sur la Plateforme comme prévue par les Contrats, ne viole pas les stipulations des Contrats ou tout autre droit énoncé dans la loi en vigueur, les droits de propriété intellectuelle, les droits à la protection de la personnalité ou tout autre droit d'autres personnes ou entité, sans l'accord écrit express de cette personne ou entité.

Nous pouvons, sans en avoir l'obligation, contrôler, réviser ou éditer le Contenu utilisateur. Dans tous les cas, nous nous réservons le droit de supprimer ou de désactiver l'accès à tout Contenu utilisateur qui, de notre avis, viole les Contrats. La prise et l'exécution de ces mesures peuvent être réalisées sans vous transmettre d'avis préalable, ni à toute tierce partie, mais donnera lieu à une notification de notre part à votre encontre. La suppression ou la désactivation de l'accès au Contenu utilisateur sera à notre entière discrétion, et nous ne promettons pas de supprimer ou de désactiver l'accès à tout Contenu utilisateur spécifique. Vous êtes seul responsable de la totalité du Contenu utilisateur que vous publiez. Nous ne sommes pas responsables du Contenu utilisateur et ne valide aucune opinion exprimée dans tout Contenu utilisateur. Vous convenez que si quelqu'un entame des poursuites à notre encontre concernant le Contenu utilisateur que vous publiez, alors, dans les limites autorisées par la législation locale concernée, vous nous indemniseriez et nous tiendrez hors de cause contre tous les dommages et intérêts, pertes et dépenses de toute nature (frais d'avocat compris) résultant de cette poursuite.

14. VIOLATION ET SIGNALEMENT DE CONTENU UTILISATEUR

Nous respectons les droits des détenteurs de propriété intellectuelle. Si vous pensez qu'un Contenu viole vos droits de propriété intellectuelle ou tout autre droit, veuillez nous en informer. Si nous sommes notifié par le détenteur d'un droit d'auteur qu'un Contenu viole un droit d'auteur, nous pouvons supprimer ce Contenu du Service, ou prendre toute autre mesure jugée appropriée. Si cet utilisateur ou cette autre partie estime que le Contenu ne viole pas les droits de propriété intellectuelle, il peut nous soumettre une contre-notification avec une demande visant à restaurer le contenu supprimé, que nous sommes en droit, à notre entière discrétion, de respecter ou non.

15. DIRECTIVES UTILISATEURS

Veuillez respecter la Plateforme, les titulaires du Contenu, et les autres utilisateurs du Service, ainsi que les droits de propriété intellectuelle. Les comportements suivant ne sont, par conséquent, pas autorisés :

- Transférer des copies du Contenu mis en cache depuis un Appareil autorisé, vers un autre Appareil, par quelque moyen que ce soit
- Contourner toute technologie utilisée par la Plateforme, ses concédants de licence, ou toute tierce partie pour protéger le Contenu et le Service
- Vendre, louer, concéder en sous-licence, ou louer à bail toute partie d'Agoora
- Fournir votre mot de passe à toute autre personne ou utiliser les identifiants d'un autre utilisateur pour votre compte

Ne publiez aucun Contenu utilisateur, ou ne vous inscrivez pas ou n'utilisez pas de nom d'utilisateur qui est ou comporte un élément qui :

- Est offensant, abusif, diffamatoire, pornographique, menaçant ou obscène
- Est destiné à harceler ou harcèle ou intimide les autres utilisateurs
- Est illégal, ou destiné à promouvoir ou commettre un acte illégal de quelque nature que ce soit
- Comprend votre mot de passe ou comprend à dessein le mot de passe de tout autre utilisateur ou comprend intentionnellement les données de tierces parties, ou est destiné à solliciter ces données personnelles

- Implique des activités commerciales ou de vente, telles que la publicité, les promotions, concours, loteries, ou systèmes pyramidaux
- Implique la transmission de courriers électroniques de masse non sollicités ou autres formes de spam (« spam »), courrier indésirable, chaînes de lettres, ou similaires
- Interfère avec ou interrompt d'une quelconque manière le Service, falsifie, viole ou tente de sonder, scanner ou tester les vulnérabilités du Service ou les systèmes informatiques, le réseau, les règles d'utilisation, ou l'un quelconque des composants de sécurité, mesures d'authentification ou autres mesures de protection de la Plateforme, applicables au Service, au Contenu ou à toute partie de ceux-ci
- Comprend du contenu malveillant, tel qu'un maliciel, des chevaux de Troie ou virus, ou interfère autrement avec l'accès de tout utilisateur à la Plateforme
- Est en conflit avec les Contrats

Vous convenez que la publication de tout Contenu utilisateur qui entre en violation avec les Directives applicables aux utilisateurs (ou dont nous pensons raisonnablement qu'il enfreint ces Directives) peut entraîner la résiliation ou suspension immédiate de votre Abonnement.

La capacité de publier du Contenu utilisateur, de partager du contenu, et de rendre publiques certaines informations vous concernant. N'oubliez pas que les informations partagées ou publiquement disponibles peuvent être utilisées par les autres utilisateurs ou sur le Web. Veuillez donc utiliser la Plateforme avec prudence et être attentif aux paramètres de votre compte. Nous ne sommes en aucun cas responsables dans vos choix de publier des documents ou informations sur la Plateforme.

16. APPLICATION ET APPAREILS TIERS

La Plateforme peut interagir avec des applications, sites Web et services tiers (« Applications Tierces ») ainsi que des Appareils Tiers, afin de mettre la Plateforme à votre disposition. Ces Applications Tierces et Appareils Tiers peuvent avoir leurs propres conditions générales d'utilisation et politiques de confidentialité, lesquelles régiront votre utilisation de ces Applications et appareils tiers. Vous comprenez et acceptez que nous ne validons pas et n'est pas responsable du comportement, des fonctionnalités ou du contenu de toute Application ou

appareil tiers ou de toute transaction que vous pouvez conclure avec le fournisseur de ces Applications et appareils tiers, et que nous ne garantissons pas non plus la compatibilité ou la compatibilité continue des Applications et appareils tiers avec la Plateforme.

17. RÉVERSIBILITÉ

En cas de cessation de la relation contractuelle, quelle qu'en soit la cause, Nous nous engageons à restituer, ou à détruire sur demande, gratuitement à la première demande de celui-ci formulée par lettre recommandée avec accusé de réception et dans un délai de 30 jours à la date de réception de cette demande, l'ensemble des Données lui appartenant sous un format standard lisible sans difficulté dans un environnement équivalent.

Vous collaborerez activement avec Nous afin de faciliter la récupération des Données. Nous ferons en sorte que Vous puissiez poursuivre l'exploitation des Données, sans rupture, directement ou avec l'assistance d'un autre prestataire.

Sur demande et moyennant facturation supplémentaire, Nous pourrions assurer la prestation de rechargement de vos Données sur le système que Vous aurez sélectionné, après vérification de la faisabilité technique.

18. GARANTIES ET LIMITATIONS

Vous reconnaissez et acceptez que la Plateforme soit fournie « en l'état » et selon la disponibilité, sans garantie expresse ou implicite ou condition quelle qu'elle soit. Nous ne garantissons pas et n'assumons aucune responsabilité au titre des Applications Tierces, ainsi que leur contenu.

Vous convenez que votre seul et unique recours pour tout problème ou insatisfaction concernant la Plateforme ou l'utilisation d'Applications Tierces consiste à arrêter d'utiliser la Plateforme et/ou les Applications Tierces.

Nous ne pouvons pas être tenus responsables de :

- Toute perte ou tout dommage (y compris indirect) qui n'est pas prévisible :
 - Perte de données
 - Perte d'activité
 - Perte de bénéfice
 - Dommage aux appareils utilisés pour accéder au Service
- L'inexécution ou de l'exécution inadéquate ou en retard des obligations découlant des Contrats dus

par un cas de force majeur ou toute cause raisonnablement hors de notre contrôle

Rien dans les Contrats ne peut avoir pour effet d'exclure ou de limiter notre responsabilité en cas de fraude, déclarations erronées et frauduleuses, décès ou dommage corporel causés par notre négligence, et négligence grave, si la loi en vigueur l'exige. Le présent article s'applique dans les limites autorisées par la loi en vigueur. Vous pouvez avoir des droits en vertu de la loi en vigueur dans votre juridiction prévoyant des recours en plus de ceux mentionnés ci-dessus.

Nous déclarons et garantissons :

- Que la plateforme développée est originale au sens du Code français de la propriété intellectuelle
- D'être titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle qui nous permettent de conclure le Contrat.
- Que la Plateforme n'est pas susceptible de porter atteinte aux droits des tiers.

VI. ASSISTANCE TECHNIQUE ET SUPPORT

Il Vous sera répondu, du lundi au vendredi de 8h30 à 18h par téléphone ou par email, dans un délai maximum d'un jour ouvré, sur appel à l'un des numéros de vos contacts chez Nous, explicitement inscrit dans le Contrat, ou à l'envoi d'un email à l'adresse support@agoora.fr.

VII. RESPONSABILITE

Chacune des Parties déclare et garantit posséder l'autorité et la capacité nécessaires à la conclusion du Contrat et à l'exécution des obligations lui incombant. Les Parties déclarent et garantissent notamment disposer de toutes les autorisations, compétences et connaissances (notamment techniques), leur permettant respectivement d'utiliser et de fournir les Services conformément aux conditions prévues au Contrat.

Chacune des Parties assume la responsabilité des conséquences résultant de ses fautes, erreurs ou omissions, ainsi que des fautes, erreurs ou omissions de ses sous-traitants éventuels et causant un dommage direct à l'autre Partie.

En outre, et en cas de faute prouvée par Vous, Nous ne serons tenus que de la réparation des conséquences pécuniaires des dommages directs et prévisibles du fait de l'exécution des Services. En conséquence, Nous ne

pourrons en aucune circonstance encourir de responsabilité au titre des pertes ou dommages indirects ou imprévisibles du Client ou des tiers, ce qui inclut notamment tout gain manqué, perte, inexactitude ou corruption de fichiers ou de Données, coût de l'obtention d'un produit, d'un service ou de technologie de substitution, en relation ou provenant de l'inexécution ou de l'exécution fautive des prestations.

Dans tous les cas, le montant de la responsabilité d'Agoora SAS est strictement limité au remboursement du montant des sommes effectivement payées par Vous à la date de survenance du fait générateur de responsabilité, par jour d'interruption.

Nous ne pourrons en aucun cas être tenu pour responsable de tout dommage en cas de préjudice causé par une interruption ou une baisse de service de l'opérateur de télécommunications, du fournisseur d'électricité ou en cas de force majeure. La Partie constatant l'évènement devra sans délai informer l'autre partie de son impossibilité à exécuter sa prestation. La suspension des obligations ou le retard ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

Vous assumez l'ensemble des risques et périls liés à vos activités et êtes notamment seuls responsables de l'utilisation de la Plateforme et du respect des Conditions de Service en vigueur. Vous demeurez notamment responsables :

- De l'adéquation des Services commandés à vos besoins
- Des Contenus tels qu'informations, données, fichiers, et autres éléments utilisés et/ou exploités dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme
- De la gestion et l'utilisation desdits Contenus (notamment leur contrôle, validation, mise à jour, suppression, sauvegarde, ainsi que de toute mesure de nature à se prémunir contre les pertes et altérations de Contenus)
- Du respect des lois et réglementations en vigueur. Lorsque vous utilisez la Plateforme dans le cadre d'une activité professionnelle, Vous vous engagez à souscrire, auprès d'un organisme notoirement solvable, une assurance responsabilité civile couvrant l'ensemble des

dommages susceptibles de vous être imputés, et Vous engagez à maintenir cette assurance (ou toute autre assurance équivalente) pendant toute la durée du Contrat.

19. GARANTIE

Chacune des Parties garantit exercer ses activités conformément à la réglementation en vigueur. Vous Nous garantisiez notamment contre toutes les conséquences résultant :

- De l'utilisation ou de l'exploitation de Contenus illicites dans le cadre des Services
- D'utilisation frauduleuse de la Plateforme ou non-conforme aux lois et réglementations en vigueur
- D'utilisation de la Plateforme faite en violation des droits de tiers
- De l'inadéquation de la Plateforme vos besoins
- De la perte ou de l'utilisation non-autorisée ou frauduleuse des moyens d'authentification des Utilisateurs.

Vous vous engagez à intervenir dans le cadre de toutes demandes, réclamations et/ou actions de tiers mettant en cause les Contenus et/ou les Conditions de Service, y compris les autorités administratives et judiciaires, et à Nous indemniser de tous les préjudices en résultant (y compris condamnation, frais de défense raisonnables, etc.).

20. TIERS

Au titre du présent Contrat, Nous ne prenons aucun engagement envers des tiers, et notamment envers les Utilisateurs, aucune stipulation ne pouvant être interprétée comme créant des tiers bénéficiaires du présent Contrat. Vous êtes seuls en charge de la relation que Vous entretenez avec les tiers, notamment avec les Utilisateurs de la Plateforme, et nous garantisiez contre toutes demandes, réclamations et/ou actions de tiers, mettant en cause nos Services. Vous vous engagez à Nous notifier par écrit dans les meilleurs délais, toutes les demandes, réclamations et/ou actions de tiers mettant en cause nos Services, en précisant l'objet de la demande ainsi que toute information utile afin que nous puissions vous communiquer les éléments utiles en notre possession.

21. FORCE MAJEURE

Aucune des Parties ne peut voir sa responsabilité engagée sur le fondement d'une défaillance résultant, directement ou non, d'événements non prévisibles ayant les caractéristiques de la force majeure telle que définie par l'article 1218 du Code Civil. Toutefois, pour pouvoir se prévaloir de la présente disposition, la Partie qui se trouve empêchée d'exécuter ses obligations doit en informer l'autre Partie dans les plus brefs délais et par écrit en précisant les circonstances et la durée prévisible de cette situation, et la tenir régulièrement informée de l'évolution de la situation. Si, malgré les efforts de la Partie défaillante, sa défaillance dure plus de trente (30) jours consécutifs, l'autre Partie peut, de plein droit, résilier tout ou partie des Services impactés.

VIII. CONDITIONS FINANCIERES

22. OFFRE D'ESSAI

Selon notre humeur, ou la vôtre, nous pouvons offrir des essais d'Abonnements payants pendant une période spécifiée, sans paiement, ou à un prix réduit (un « Essai »). Nous nous réservons le droit de déterminer votre éligibilité à un Essai, et de vous notifier le retrait ou la modification d'un Essai à tout moment, sans préavis ni aucune responsabilité, dans la limite autorisée par la loi en vigueur. Pour certains Essais, nous vous demanderons de fournir vos informations de paiement afin de démarrer l'Essai. En fournissant ces informations, vous n'acceptez pas que nous puissions automatiquement commencer à vous facturer l'Abonnement payant le premier jour suivant la fin de l'Essai, mais comme nous sommes sûrs que vous allez aimer la Plateforme cela vous aura fait gagner du temps et permettra d'assurer la continuité du service. Nous vous notifierons, dans un délai raisonnable, de la fin de votre offre d'Essai afin que vous puissiez confirmer la poursuite de l'utilisation de la Plateforme. Sans confirmation de votre part avant la fin de la période de votre offre d'essai, la Plateforme ne vous sera plus accessible. Vos données seront conservées durant une période raisonnable et peuvent vous être restituées ou détruites sur simple demande.

23. BASE TARIFAIRE

La Plateforme a été développée pour représenter des Eléments à échelle réelle. La tarification de la Plateforme est uniquement basée sur la « surface d'affichage disponible » (ci-après « Surface ») que vous utilisez. Par

Surface, nous entendons la surface totale, exprimée en mètres carrés (m²) des Tableaux accessibles par les Utilisateurs sur la Plateforme vous appartenant au titre du présent Contrat. La granularité temporelle prise en compte pour le calcul de la Surface est la journée. Les tarifs relatifs à la Surface utilisée sont obligatoirement inscrits dans le Contrat. Le nombre d'Utilisateurs pouvant accéder à la Plateforme est donc par conséquent, toujours illimité (quoi de plus normal pour une solution collaborative !).

24. ABONNEMENTS

Les Abonnements permettant d'accéder à la Plateforme peuvent être souscrits et mis en place lors d'un rendez-vous commercial et la signature d'un Contrat ou peuvent directement être souscrits sur notre site internet pour certains d'entre eux. Un Abonnement peut être :

- « Prépayé » : Vous définissez une Surface disponible sur une période définie (la « Durée », constituée d'une date de début et d'une date de fin). Le montant de l'Abonnement est calculé sur les bases de la Surface et de la durée définies. L'abonnement donnera lieu à une facture unique. Vous devez vous acquitter du montant de l'Abonnement avant d'avoir accès au Service.
- « Plafonné » : Vous souscrivez au Service en spécifiant une Surface à ne pas dépasser. Vous êtes facturés par période (la périodicité étant convenue entre Vous et Nous : mensuelle, trimestrielle, semestrielle ou annuelle) sur la base de votre consommation réelle durant chaque période. La création de nouveaux Tableaux sera soumise à la limitation de Surface à ne pas dépasser.
- « Personnalisé » : les conditions d'utilisation et de facturation du Service sont explicitement inscrites dans le Contrat.
- « Illimité » : votre utilisation de la Plateforme n'est pas limitée en terme de Surface. Vous êtes facturés par période (la périodicité étant convenue entre vous et nous : mensuelle, trimestrielle, semestrielle ou annuelle) sur la base du tarif illimité.

Nous nous réservons le droit, pour des raisons valables de modifier le prix des Abonnements (pour les périodes non encore payées), et vous communiquerons toute modification tarifaire à l'avance, et, le cas échéant, comment accepter ces changements. Les modifications tarifaires prendront effet à partir de la période d'abonnement consécutive à la date de modification

tarifaire. Sous réserve du droit applicable, en continuant à utiliser la Plateforme après l'entrée en vigueur de la modification tarifaire, Vous acceptez le nouveau tarif. Si vous n'acceptez pas les modifications tarifaires, vous avez le droit de refuser la modification en résiliant votre Abonnement à la Plateforme avant la date d'entrée en vigueur de la modification tarifaire.

25. FACTURATION

Les Abonnements sont facturés sur la base de la consommation et de vos commandes constatées par nos soins dans notre système d'information, lequel fait foi et Vous est pleinement opposable. La périodicité (mensuelle, annuelle, ou autre) et le moment (à la Commande ou à terme échu) de facturation varie d'un Abonnement à l'autre. Il Vous appartient de prendre connaissance des conditions tarifaires avant d'utiliser la Plateforme. Chaque paiement dû, donnera lieu à l'émission d'une facture. Vous acceptez expressément que la facture Vous soit transmise par voie électronique. Il Vous appartient d'en conserver une copie conformément à la réglementation en vigueur.

26. PAIEMENT

Les factures sont payables 45 jours fin de mois à compter de leur date d'émission, étant précisé qu'en fonction des Abonnements, les factures sont émises soit à la Commande, soit à terme échu. Vous êtes seuls responsables du paiement des Services dans les conditions susvisées. Sous réserve du droit de rétractation prévu à l'article « Conditions spécifiques aux Consommateurs », les prix sont dus dans leur intégralité, Vous ne pouvez prétendre à aucun remboursement en cas de non-utilisation, utilisation partielle, suspension ou arrêt de l'utilisation de la Plateforme avant la fin de la Période d'utilisation. Ceci est sans préjudice de la possibilité pour Vous d'engager notre responsabilité dans les conditions prévues à l'article « Responsabilité » ci-dessous, si cette situation résulte d'un manquement de notre part à l'exécution de nos obligations.

27. RETARD DE PAIEMENT

Tout retard ou défaut de paiement entraînera de plein droit :

- L'exigibilité immédiate de toute somme restant due
- Le calcul et le paiement d'une pénalité de retard sous forme d'intérêts à un taux équivalent à trois (3) fois le taux d'intérêt légal (en vigueur au jour de la facturation des prestations).
- Cette pénalité est calculée sur le montant hors taxes de la somme restant due, et court à compter du jour suivant la date de règlement portée sur la facture, jusqu'à son paiement total, sans qu'aucun rappel ou mise en demeure préalable ne soient nécessaires. Le taux applicable est calculé au prorata temporis
- Le droit pour Nous de suspendre l'exécution de la prestation en cours et de surseoir à toute nouvelle commande ou livraison.

28. CONTESTATION

Tout désaccord concernant la facturation et la nature des Services doit être Nous notifié dans un délai d'un (1) mois après émission de la facture. A défaut, et sans préjudice de la possibilité pour Vous de contester ultérieurement la facturation, Vous êtes tenu de s'acquitter des factures impayées dans les conditions prévues au Contrat. En cas de défaut de facturation, Nous sommes autorisés à régulariser lesdites factures dans la limite des règles de prescription en vigueur.

IX. DUREE, RENOUVELLEMENT ET RESILIATION DES ABONNEMENTS

La durée des Abonnements varie en fonction de l'Abonnement commandé. Excepté pour les Abonnements Prépayés, les autres Abonnements sont automatiquement renouvelables à la fin de la période d'abonnement, à moins que Vous ne décidiez de résilier votre Abonnement à une date antérieure à la date de fin de la période d'abonnement. Afin de procéder à l'arrêt de votre Abonnement, Vous devez Nous communiquer la date d'arrêt souhaitée pour votre Abonnement dans un délai raisonnable ; votre communication donnera lieu à une notification de confirmation de notre part. Votre Abonnement sera résilié à la date souhaitée, sauf si le

délai de prévenance ne le permet pas, dans ce cas la date de résiliation de votre Abonnement correspondra au lendemain de la date d'envoi notre Notification de Confirmation.

29. RÉSILIATION POUR MANQUEMENT

Sans préjudice des autres cas de résiliation prévus au Contrat, en cas de manquement par l'une des Parties à tout ou partie des obligations mises à sa charge, les Abonnements peuvent être résiliés par courrier recommandé avec accusé de réception après qu'une notification des manquements en cause ait été adressée par courrier recommandé avec accusé de réception à la Partie défaillante et soit restée sans effet pendant plus de sept (7) jours calendaires. Nonobstant ce qui précède, en cas d'utilisation malveillante, illicite ou frauduleuse de la Plateforme ou d'utilisation faite en violation des droits d'un tiers, Nous pouvons, de plein droit, résilier les Abonnements concernés ou le Contrat dans son intégralité, par courriel et sans mise en demeure préalable. Le présent paragraphe ne remet pas en cause le droit pour Nous de suspendre ou d'interrompre les Abonnements dans les conditions prévues au Contrat, notamment en cas de non-respect des Conditions de Service en vigueur. Les résiliations pour manquement sont sans préjudice des dommages et intérêts éventuels pouvant être réclamés à la Partie défaillante.

X. TRAITEMENTS DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

30. RESPECT DE LA REGLEMENTATION APPLICABLE

Les Parties s'engagent à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, notamment la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi n°2004-801 du 6 août 2004, ainsi que le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données), à compter de sa date d'application. Chacune des Parties s'engage notamment, concernant les traitements de données à caractère personnel dont elle est responsable, à effectuer toutes les formalités requises (déclarations, demandes d'autorisation, etc.) auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.) ou de tout autre organisme compétent, et à

respecter les droits des personnes concernées (notamment droit d'information, d'accès, de rectification et de suppression des données). Vous demeurez seuls responsables du choix des Services, Vous vous assurez que les Services présentent les caractéristiques et conditions requises pour pouvoir procéder aux traitements de données à caractère personnel envisagés dans le cadre de l'utilisation des Services, compte-tenu de la réglementation en vigueur, notamment lorsque les Services sont utilisés pour traiter des données sensibles (par exemple, données de santé). Lorsque Nous proposons des Services destinés à Vous permettre de réaliser des traitements de données à caractère personnel soumis à des dispositions légales ou réglementaires spécifiques (par exemple, l'hébergement de données de santé), Nous Vous communiquons le périmètre de responsabilité de ce dernier, ainsi que les conditions dans lesquelles Nous nous conformons auxdits standards ou réglementations.

31. LOCALISATION ET TRANSFERTS DE DONNÉES

La localisation ou, selon le cas, la zone géographique, du ou des centres de données où sont hébergées vos Données est disponible sur simple demande. Sous réserve de conditions particulières applicables, Nous nous interdisons de modifier, sans votre l'accord, la localisation ou zone géographique des Contenus stockés dans le cadre de votre Abonnement.

32. TRAITEMENT D'AGOORA SAS

Dans le cadre de nos Services, Nous collectons les certaines de vos données à caractère personnel, qui font l'objet d'un traitement automatisé dans les conditions prévues par la loi n°78-17 précitée, à des fins :

- De gestion de notre relation client (facturation, assistance et maintenance des Services, gestion commerciale, archivage, téléphonie, amélioration de la qualité, de la sécurité et de la performance des services, recouvrement, etc.)
- De respect de la réglementation applicable (notamment obligations légales de conservation des données de connexion et d'identification des utilisateurs).

Nous nous engageons à ne pas utiliser les données ainsi collectées à d'autres fins que celles susmentionnées. Nous pouvons toutefois être amenée à devoir les communiquer à des autorités judiciaires et /

ou administratives, notamment dans le cadre de réquisitions. En ce cas, et sauf disposition légale nous en empêchant, Nous nous engageons à Vous en informer et à limiter la communication de données à celles expressément requises par lesdites autorités. Les données traitées à des fins de gestion de la relation entre Vous et Nous ont constituées d'informations telles que nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, téléphones de vos collaborateurs, sont conservées pendant toute la durée du Contrat et les trente-six (36) mois suivants. Les données de connexion et d'identification des utilisateurs sont conservées pendant douze (12) mois. Les autres données à caractère personnel collectées et traitées afin de respecter nos obligations légales, sont conservées conformément à la loi applicable. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations susvisées Vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit et obtenir communication desdites informations auprès de Nous.

XI. CONFIDENTIALITE

Chacune des Parties s'oblige à tenir confidentielles toutes les informations qu'elle recevra de l'autre Partie, et notamment à :

- Ne pas divulguer les informations confidentielles de l'autre Partie à un tiers quelconque, autre que des employés ou agents ayant besoin de les connaître
- N'utiliser les informations confidentielles de l'autre Partie qu'à l'effet d'exercer ses droits et de remplir ses obligations aux termes du Contrat.
- Nonobstant ce qui précède, aucune des Parties n'aura d'obligation quelconque à l'égard d'informations qui :
- Seraient tombées ou tomberaient dans le domaine public indépendamment d'une faute par la Partie les recevant
- Seraient développées à titre indépendant par la Partie les recevant
- Seraient connues de la Partie les recevant avant que l'autre Partie ne les lui divulgue
- Seraient légitimement reçues d'un tiers non soumis à une obligation de confidentialité
- Devraient être divulguées en vertu de la loi ou sur ordre d'un tribunal (auquel cas elles ne devront être divulguées que dans la mesure requise et

après en avoir prévenu par écrit la Partie les ayant fournies).

Les obligations des Parties à l'égard des informations confidentielles demeureront en vigueur pendant toute la durée du Contrat et aussi longtemps, après son terme, que les informations concernées demeureront confidentielles pour la Partie les divulguant et, en toute hypothèse, pendant une période de 5 ans après le terme du Contrat. Chacune des Parties devra restituer toutes les copies des documents et supports contenant des informations confidentielles de l'autre Partie, dès la fin du Contrat, quelle qu'en soit la cause. Les Parties s'engagent par ailleurs à faire respecter ces dispositions par leur personnel, et par tout préposé ou tiers qui pourrait intervenir à quelque titre que ce soit dans le cadre du Contrat.

XII. DROITS CONCEDES

En contrepartie des droits qui Vous sont concédés aux termes des Contrats, Vous Nous concédez le droit d'autoriser la Plateforme à utiliser le processeur, la bande passante, et le matériel de stockage sur les Appareils utilisés pour se connecter à la Plateforme, afin de faciliter le fonctionnement de la Plateforme.

XIII. ASSURANCES

Nous avons souscrit les assurances nécessaires afin de couvrir les risques liés à l'exercice de notre activité. Nous nous engageons à Vous donner tout justificatif sur simple demande.

XIV. DISPOSITIONS GENERALES

33. INTÉGRALITÉ DU CONTRAT

Sous réserve de ce qui est stipulé dans le présent article, ou comme explicitement convenu par écrit entre Vous et Nous, les Contrats constituent la totalité des conditions générales convenues entre Vous et Nous et annulent et remplacent tout accord antérieur, écrit ou oral, en relation avec l'objet de ces Contrats. Veuillez cependant noter que d'autres aspects de votre utilisation du Service peuvent être régis par des contrats supplémentaires. En cas de conflit irréconciliable entre toute condition supplémentaire et les présentes Conditions, les conditions supplémentaires prévaudront.

34. INDÉPENDANCE

Les Parties conviennent que rien dans le Contrat ne peut être interprété comme étant constitutif d'un mandat, d'une joint-venture, d'une société créée de fait, d'une société en participation ou d'une quelconque autre forme de groupement, d'entreprise commune ou d'association. Chaque Partie demeure entièrement indépendante, maître de la gestion de ses affaires, et responsable de l'ensemble de ses actes, et assume seule l'intégralité des risques liés à son activité.

35. CESSIION DE CONTRAT

Aucune des Parties n'est autorisée à céder le présent Contrat, même partiellement, sauf accord préalable et écrit de l'autre Partie. Les opérations suivantes n'entrent pas dans le champ d'application du présent article, et sont autorisées :

- Les changements d'actionnariat, changements de participation et changements de contrôle de l'une ou l'autre des Parties
- Les opérations telles que les fusions, absorptions, cessions de fonds de commerce, d'activité et autres opérations entraînant un transfert de patrimoine de l'une ou l'autre des Parties.

Si l'une des Parties procède à l'une des opérations mentionnées ci-dessus, elle en informe l'autre Partie. Si l'opération est réalisée au bénéfice d'un concurrent direct de l'autre Partie, cette dernière est autorisée à résilier le Contrat de plein droit et sans indemnité.

XV. COMPETENCE JURIDICTIONNELLE ET LOI APPLICABLE

Sauf disposition contraire d'une loi obligatoire d'un État membre de l'Union européenne ou de toute autre juridiction, les Contrats et litiges, qui ne seraient pas résolus à l'amiable, sont soumis aux lois françaises et sera de la compétence des tribunaux choisis par Agoora SAS.

XVI. CONDITIONS SPECIFIQUES AUX CONSOMMATEURS

36. DÉLAI DE RÉFLEXION

Si Vous souscrivez à un Abonnement, vous pouvez changer d'avis pour quelque raison que ce soit et recevoir un remboursement complet de toutes les sommes payées dans les quatorze (14) jours suivant la date d'inscription au Service (la « Période de réflexion ») sauf si Vous utilisez la Plateforme durant cette période.